



acs-vaud.ch

Conditions d'utilisation

1. Introduction

La présente déclaration de confidentialité décrit le traitement des données dans le cadre de l'offre, en particulier la collecte, l'utilisation, le transfert et tout autre traitement de données personnelles par l'Automobile Club de Suisse (ci-après « ACS ») en lien avec votre utilisation de sites internet, applications mobiles et pages sur des réseaux sociaux avec lien sur cette déclaration de confidentialité, vos interactions lors d'événements ainsi que hors ligne en lien avec d'autres activités de vente et de marketing de l'ACS. Cette déclaration de confidentialité contient également des explications concernant les options de choix qui vous sont proposées concernant les activités de traitement.

2. Données personnelles

Dans cette déclaration de confidentialité, le terme « données » désigne des « données personnalisées », « données personnelles » et informations se référant à une personne identifiée ou une personne identifiable.

3. Champ d'application

Cette déclaration de confidentialité s'applique au traitement des données personnelles par l'ACS de :

- Visiteurs et utilisateurs de différents sites internet, y compris nos sites internet acs.ch et d'éventuels sous-sites (par exemple pages des sections ou microsites et sous-domaines), applications de logiciel pour ordinateur ou mobiles et nos pages sur les réseaux sociaux avec lien sur cette déclaration de confidentialité (appelés collectivement sites web)
- Clients et clients potentiels et leurs représentants
- Abonné(e)s à d'éventuels newsletters et/ou magazines imprimés et électroniques sur nos sites internet ou sur l'application
- Fournisseurs ou partenaires commerciaux et leurs représentants

Lors de l'interaction avec nos sites internet, vous avez également la possibilité d'utiliser des liens ou des connexions vers des sites internet, des services, des réseaux sociaux, des applications ou d'autres fonctions d'autres fournisseurs. L'activation de ces fonctions signifie que des fournisseurs autres que l'ACS traitent des données vous concernant. L'ACS n'exerce aucune influence et aucun contrôle sur ces fonctions des autres fournisseurs. Nous vous recommandons donc de lire les déclarations de confidentialité de ces fournisseurs avant d'utiliser ces fonctions.

4. Collect et enregistrement de données

L'ACS peut collecter des données vous concernant qui ont été recueillies hors ligne et en ligne.

- Les données hors lignes vous concernant proviennent de nos interactions avec vous lorsque vous appelez l'ACS, lors de d'un entretien de conseil, d'événements personnels, de salons/foires, d'une entrevue personnelle, de conférences, de workshops ou de rassemblements.
- Les données en ligne vous concernant proviennent de vos activités sur nos sites internet, par exemple en lien avec vos indications et votre attitude de navigation, vos demandes lors de l'inscription et le financement de nos prestations sur les sites internet ainsi que via des outils de communication électroniques tels qu'e-mail ou téléphone.



- Des données vous concernant peuvent également être mises à disposition par des sources externes telles que des agrégateurs de données n'ayant probablement aucune relation avec vous. Il s'agit en l'occurrence d'informations sous une forme conditionnée provenant de sources publiques comme, par exemple, données du marché, données financières ou déclarations sectorielles.
- Des données en ligne vous concernant peuvent provenir également de l'utilisation de cookies ou de technologies similaires (p.ex. tags de pixel et identificateurs de dispositif) sur nos sites internet ou sites internet de tiers.

En outre, lors de l'utilisation de services, l'ACS peut collecter et traiter les données suivantes :

- Nom et adresse physique, adresses électroniques et numéros de téléphone
- Les caractéristiques démographiques et comportementales actuelles, futures et révolues, si elles sont associées à des données personnelles qui permettent de vous identifier
- Photos et récits d'expérience
- Données de transaction, y compris les produits et services commandés, détails financiers et modes de paiement
- Données sur l'entreprise, telles que le nom, la taille et la localisation de l'entreprise pour laquelle vous travaillez ainsi que votre rôle dans cette entreprise
- Données provenant de sondages et de données librement accessibles, telles que publications sur les réseaux sociaux
- Des identifications explicites, telles que l'identifiant de votre appareil mobile ou l'identifiant du cookie dans votre navigateur
- L'adresse IP et données qui peuvent émaner de l'adresse IP, telles que, par. ex. la localisation géographique
- Données concernant un appareil que vous utilisez, tels que navigateur, le type d'appareil, le système d'exploitation, l'existence ou l'utilisation de sites internet ou d'applications, résolution de l'écran et la langue préférée
- Données comportementales concernant l'ordinateur ou l'appareil connecté à internet que vous utilisez pour interagir, avec les sites internet, par ex. publicité ouvertes par click ou affichées, sites internet et zones de contenu, date et heure des activités ou la recherche sur le web à l'aide de laquelle un site internet est recherché et accédé
- La recherche sur le web que vous avez utilisée pour la localisation et la navigation vers les canaux

Si une pertinence en lien avec les prestations souhaitées est avérée, l'ACS recueillera également des informations concernant des membres de la famille, des représentants, des plénipotentiaires ou des partenaires commerciaux.

Veuillez noter que les contenus que vous pourrez publier dans des communautés, des forums ou sur les réseaux sociaux de l'ACS échappent au contrôle de l'ACS. Dans certains cas, les contenus sont même librement accessibles sur internet. Réfléchissez bien avant de transférer des données privées à ces forums ou réseaux sociaux et rendre ainsi votre profil accessible à d'autres utilisateurs. Vous devriez adapter tous les contenus transmis en conséquence. L'ACS n'assume aucune responsabilité à cet égard et décline toute responsabilité

5. Finalité du traitement des données

5.1 En général

- Afin de nous permettre de fournir les services que vous souhaitez, de communiquer de manière appropriée avec vous et de répondre à vos requêtes, nous devons traiter des informations vous concernant. Pour cette raison, nous avons un intérêt légitime au traitement de ces données.



- Afin que nous puissions effectuer des transactions avec des clients, des fournisseurs et des partenaires commerciaux et traiter des commandes, des ventes et des téléchargements de nos produits et services, nous devons traiter des données vous concernant, pour autant que celles-ci soit nécessaires pour conclure ou exécuter un contrat.
- Nous traitons des données personnelles pour des activités de marketing et de vente en supposant votre accord, à condition que cela soit indiqué sur nos sites internet lors de la collecte de vos données personnelles, voire si cela est conforme à notre intérêt légitime pour le marketing et la promotion de nos produits et services.
- Nous nous référons à notre intérêt légitime à analyser, développer, améliorer et optimiser nos sites internet, produits et services et à maintenir la sécurité de nos sites internet, nos réseaux et nos systèmes.
- Pour le respect des lois et réglementations en vigueur, par. ex. pour donner suite à une citation à comparaître, voire se conformer à des obligations en lien avec d'autres procédures judiciaires ou de traiter une demande de retrait d'autorisation.

5.2 Communication avec l'ACS

Lorsque vous entrez en contact avec nous (par. ex. en vous inscrivant sur notre site internet ou notre application, en remplissant des formulaires de contact sur nos sites internet, en participant à des manifestations ou autres événements, en envoyant un e-mail ou en utilisant des plateformes de réseaux sociaux), nous traitons des données vous concernant pour communiquer avec vous ou pour répondre à vos requêtes. Nous pouvons utiliser vos données personnelles aussi pour des interactions avec vous sur des réseaux sociaux de tiers.

5.3 Mise à disposition de fonctions sur nos sites internet, dans nos applications ainsi que dans leur administration technique et fonctionnelle

Si vous décidez de vous enregistrer chez nous (par. ex. pour utiliser nos communautés), nous devons traiter les données personnelles que vous mettez à notre disposition afin de pouvoir créer et gérer un compte personnalisé pour vous. Lors de la création de votre compte, nous vous envoyons vos données personnelles d'inscription. Ces données personnelles nous permettent de gérer votre compte, par ex. en changeant votre mot de passe pour vous.

5.4 Gestion d'enregistrements pour nos prestations, produits et services

Si vous vous êtes inscrit sur notre site internet ou dans notre application pour une prestation, un produit ou un service, ou si vous vous êtes enregistré chez nous, nous traitons les données vous concernant pour gérer votre inscription.

5.5 Commercialisation de nos produits et services ou de produits et services apparentés ainsi qu'adaptation de nos activités de marketing et de vente

L'ACS peut utiliser des données vous concernant pour vous informer concernant les nouvelles versions de produits et développements de services, événements, alertes, mises à jour, prix, conditions, offres spéciales ainsi que campagnes et actions publicitaires correspondantes (y compris newsletter). L'ACS peut également utiliser des données personnelles pour faire de la publicité pour produits et services ou produits et services apparentés ou pour permettre à nos distributeurs, agents ou partenaires de vous informer concernant nos produits ou services ou leurs produits ou services correspondants (par ex. concernant de nouvelles prestations, nouveaux produits et services ainsi que des actions vente et de promotion de produits). Nous nous efforçons d'adapter vos visites sur le site internet, votre expérience marketing et nos communications aux intérêts que vous avez manifestés. Ceci s'effectue par exemple sur la base de votre comportement de navigation sur notre site internet et dans nos applications ou sur des sites internet ou dans des applications de tiers, lorsque vous vous inscrivez dans une communauté de l'ACS ou dans un programme de partenariat de l'ACS avec des tiers.



Si vous participez à un événement, l'ACS peut traiter des données vous concernant qui ont été collectées en relation avec l'événement et transférer des données sur votre participation à votre entreprise. En outre, l'ACS peut autoriser les partenaires d'événements ou sponsors de conférences désignés de vous envoyer des notifications en relation avec votre participation à l'événement. Veuillez noter que nos partenaires ou sponsors de conférences peuvent demander directement des données vous concernant. L'utilisation des données mises à disposition par vous est soumise à leurs déclarations de confidentialité respectives.

Par ailleurs, nous pouvons traiter vos données personnelles pour publier des témoignages sur nos sites internet. Toutefois, nous vous demanderons au préalable votre autorisation pour utiliser votre nom et votre récit d'expérience.

5.6 Réalisation de transactions avec clients, fournisseurs et partenaires commerciaux ainsi que traitement des commandes de prestations, produits et services

Si vous effectuez une commande pour nos produits et services ou pour mettre en place des services pour l'ACS, nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires en qualité de fournisseurs ou partenaires commerciaux, l'ACS traite des données vous concernant pour effectuer et gérer les transactions pertinentes (par ex. envoyer des factures ou effectuer des paiements), pour gérer votre commande et pour vous assister dans la mise en service et la mise en pratique de nos produits et services (par ex. en vous contactant concernant l'activation de vos services). Si vous téléchargez des produits ou services de nos sites internet, l'ACS utilise des données vous concernant pour confirmer des détails particuliers de votre commande (par ex. le déroulement sans problème d'un téléchargement).

5.7 Analyse, développement, amélioration et optimisation de l'utilisation, fonctionnalité et performance de nos sites internet, produits et services

Nous pouvons utiliser vos données personnalisées pour l'analyse, le développement, l'amélioration et l'optimisation de nos sites internet, produits et services ainsi que pour nos campagnes de marketing et de vente. Si les sites internet vous permettent de participer à des discussions interactives, de créer un profil, de publier des commentaires, des opportunités commerciales ou autres contenus, ou de communiquer directement avec un autre utilisateur ou de participer par ailleurs à des activités du web, l'ACS peut, au cours de la modération de ces activités, traiter des données personnalisées.

5.8 Gestion de la sécurité de nos sites internet, réseaux et systèmes

Nous pouvons collecter des données d'utilisateurs du site internet à des fins de gestion de la sécurité et de gestion opérationnelle afin de garantir la sécurité de nos sites internet, réseaux et systèmes et pour enquêter et prévenir de potentiels activités frauduleuses. Cela inclut, par exemple, la fraude publicitaire, des cyberattaques et la détection d'agents logiciels (bots).

5.9 Respect des lois et réglementations en vigueur ainsi que conduite de nos affaires

Occasionnellement, nous devons traiter des données personnelles pour respecter les lois et réglementations en vigueur. C'est le cas, par exemple, si nous devons donner suite à une requête d'une instance de régulation ou si nous défendons un droit légal. Par ailleurs, nous pouvons traiter des données personnelles dans le cadre de la fourniture et de l'exploitation de nos activités, par ex. en effectuant des audits et enquêtes internes ou à des fins financières, comptables, de classement ou d'assurance.

6. Stockage

L'utilisateur du site internet prend acte et accepte expressément que toutes les données personnelles (y compris documents) stockées sur les sites internet ou les applications de l'ACS continuent d'être utilisées, en conformité avec la déclaration de confidentialité et même après le placement réussi auprès du fournisseur de l'ACS choisi, afin de mettre à disposition des offres de prolongation en lien avec les contrats et mesures de prospection des marchés conclus avec les fournisseurs.



Pour le stockage des données personnelles, l'ACS applique les délais suivants:

- Des données vous concernant que nous collectons pour effectuer des transactions avec nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux ainsi que pour le traitement de l'achat de produits et services, sont stockées pour la durée de la transaction ou de la prestation ou plus longtemps, dès lors qu'il y a nécessité de remplir les obligations concernant le stockage des documents et de respecter des réglementations légales. Si vous vous êtes inscrit sur notre site internet ou dans notre application, vos données du compte sont stockées aussi longtemps que votre compte est actif.
- Si vous vous êtes enregistré pour une newsletter ou un blog, par exemple, vos données d'abonnement sont stockées aussi longtemps que vous figurez sur nos listes de distribution.
- Les données de contact telles que votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, que nous collectons en ligne sur nos sites internet ou hors ligne lors des interactions avec vous à l'occasion de salons/foires, conférences et événements similaires, et que nous utilisons pour nos activités de marketing direct ou de vente, sont stockées aussi longtemps que nous avons une relation (de client) active avec vous.
- Nous vous considérons comme contact actif si, d'une part, vous avez communiqué avec nous en lien avec nos prestations, produits et services ou si vous avez actualisé vos données de contact et préférences ou si, d'autre part, vous n'avez pas demandé la suppression de vos données.
- Les données personnelles nécessaires au stockage de vos paramètres de retrait d'autorisation sont stockées conformément aux exigences légales.

7. Recours à des tiers et transfert de données à des tiers

Pour fournir les prestations, l'ACS peut avoir recours à des tiers en Suisse et à l'étranger et/ou transférer des données à des tiers, ceci dans le monde entier et également en utilisant des technologies cloud.

Si des données sont transférées à un destinataire dans un pays qui ne propose pas une protection conforme des données personnelles, l'ACS prend des mesures qui garantissent la protection conforme des données vous concernant en s'assurant, par exemple, que ces transferts sont soumis aux réglementations des clauses-modèle de l'UE.

Notamment dans les constellations suivantes:

- Des fournisseurs de services tiers à l'intérieur de l'organisation de l'ACS et de ses sections et filiales (y compris par ex. des services dans le domaine du traitement des cartes de crédit, traitement des commandes, analyse, gestion d'événements/campagnes, gestion du site internet, technologie des données et mise à disposition de l'infrastructure correspondante, service clients, mise à disposition de mails, audits etc.) afin que ce fournisseur de services puisse exécuter des tâches commerciales au nom de l'ACS.
- Partenaires de l'ACS en relation surtout avec les sites internet, afin que ceux-ci puissent adapter leurs activités de tracking à vos intérêts, autres partenaires choisis qui proposent des produits et services complémentaires ainsi que des tiers, afin qu'ils puissent faire des publicités ciblées par centres d'intérêt.
- Des tiers concernés en cas de restructuration, fusion, vente, joint-venture, cession, transfert ou autre vente de la totalité ou d'une partie quelconque de l'ACS ou de nos actifs (y compris aussi dans le cadre d'une faillite ou de toute autre procédure).
- Dans la mesure où la loi l'exige, par ex. pour se soumettre à une citation à comparaître, voire remplir les conditions d'autres procédures judiciaires, si nous pensons en toute bonne foi que la divulgation est indispensable pour la protection de nos droits, pour la protection de votre sécurité et la sécurité d'autrui, pour une enquête sur les fraudes ou pour répondre à des demandes émanant d'autorités



gouvernementales, y compris organismes d'état et autorités gouvernementales en-dehors de votre pays de résidence, pour des raisons de sécurité nationale et/ou à de poursuites pénales.

L'ACS est tenu de sélectionner, instruire et contrôler soigneusement les prestataires de service.

8. Protection des données

L'ACS a mis en place des mesures convenables au niveau technique, physique et organisationnel visant à protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite ou la perte accidentelle, la détérioration, la divulgation ou un accès non autorisé ainsi que toute autre forme de traitement illicite.

9. Cookies et autres technologies

9.1 Généralités

Cookies et autres technologies (par ex. tags pixel et identifiants d'appareils) sont utilisés par l'ACS et nos partenaires en technologie de publicité pour identifier votre personne et/ou vos appareils à l'intérieur ou à l'extérieur de différents services et appareils, voire au moyen de divers services et appareils. Les «cookies» sont des petits fichiers texte contenant une chaîne de signes et servant à identifier sans équivoque un navigateur sur un appareil relié à internet. Chaque navigateur qui visite notre site internet reçoit des cookies de notre part. De plus, quand vous visitez les sites internet d'autres prestataires, nous plaçons des cookies abritant nos plug-ins ou tags dans votre navigateur. Nous utilisons des cookies et autres technologies sur tous nos sites internet pour garantir l'expérience la meilleure et la plus sûre sur nos sites internet et pour vous fournir, dans le domaine des produits et des services, des données faites sur mesure. L'ACS utilise des cookies ou des technologies similaires sur ses sites internet également pour la collecte de données en ligne, telles que l'ID de votre appareil mobile, l'adresse IP et d'autres données concernant votre appareil ainsi que des données relatives au comportement dans l'utilisation de votre appareil sur nos sites internet (par ex. pages visitées, liens activés, documents téléchargés). Ces données aboutissent dans des services de tiers, utilisés par l'ACS, conçus pour mettre à disposition des services ciblés de publicité numérique et de personnalisation.

9.2 Types de cookies

Nous pouvons utiliser des URL personnalisés ou intégrés qui nous permettent de vous identifier également sans cookies. Lors de l'utilisation d'une URL manifestement personnalisée ou intégrée, notre site internet peut recueillir des données personnelles lors de votre navigation.

Nous pouvons utiliser des pixels intégrés dans les canaux électroniques qui identifient les visites des utilisateurs individuellement (par opposition à un accès global) ou qui sont utilisés à des fins publicitaires. Des pixels intégrés ou d'autres technologies peuvent être utilisés également dans des e-mails ou dans une publicité en ligne. Dans ce cas, ils fournissent des renseignements sur la date d'ouverture du mail ou de la publicité et sur l'efficacité des campagnes de marketing. Les données recueillies au moyen de ces technologies peuvent être liées à l'adresse e-mail du destinataire.

9.3 Gestion des paramètres des cookies

Si vous souhaitez ne pas recevoir de cookies, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur de votre ordinateur ou d'un autre appareil que vous utilisez pour accéder à nos services. La plupart des navigateurs proposent également des fonctions qui vous permettent de vérifier et de supprimer les cookies, y compris les cookies ACS.

Nous tenons cependant à attirer votre attention sur le fait que la désactivation annule la disponibilité de certains services et données utiles pour vous. Cela entrave ou empêche potentiellement une vérification appropriée ou l'obtention de conseils et d'assistance qui seront utiles pour comparer, utiliser et acheter des produits, des prestations ou des services. Dans ce cas, l'ACS décline toute responsabilité.



Pour la création, l'entretien et la maintenance du site internet de l'ACS et de ses sections, des composants logiciels du système de gestion de contenu Weblication de Scholl Communication SA ont été utilisés. Vous trouverez des informations générales sur la protection des données, voire les possibilités de Weblication en suivant ce lien: <https://dev.weblication.de/dev/blog/base-cookies.php>

Ci-dessous, l'utilisation des technologies de tracking et d'analyse des outils logiciels et des plateformes utilisés par l'ACS et ses sections est décrite en détail.

10. Technologie de tracking et d'analyse

Nous utilisons des outils d'analyse pour obtenir des informations sur l'utilisation et pour améliorer notre offre. Dans la plupart des cas, ces outils sont mis à disposition par un fournisseur tiers. En règle générale, les données collectées dans ce but sur l'utilisation d'un site web et de l'application sont transférées au service tiers au moyen de cookies. Selon le fournisseur tiers, ces serveurs se trouvent à l'étranger.

Sur nos pages internet, nous utilisons également des technologies dites de re-ciblage. Cela nous permet d'adresser des publicités sur des pages internet de tiers aux utilisateurs de nos pages internet et de notre application. L'insertion d'annonces publicitaires sur des pages internet s'effectue sur la base de cookies dans votre navigateur, d'un identifiant cookie et d'une analyse de l'utilisation antérieure.

10.1 Google Ads Conversion Tracking et Google Remarketing

Afin de collecter des statistiques sur l'utilisation de nos pages internet et de les analyser dans le but de les optimiser pour vous, nous utilisons Google Conversion Tracking. Si vous êtes passé par une annonce Google pour arriver sur notre page internet, Google Ads installe un cookie dans votre ordinateur. Après 30 jours, les cookies perdent leur validité et ne sont pas utilisés pour une identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages du site internet du client Google Ads et si le cookie n'a pas expiré, Google et le client peuvent voir que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé sur cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie spécifique. Par conséquent, les cookies ne peuvent être suivis sur les pages internet des clients Google Ads.

Les données recueillies à l'aide des cookies de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients de Google Ads ayant choisi de suivre les conversions. Les clients de Google Ads prennent connaissance du nombre total des utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés sur une page comportant un Conversion-Tracking-Tag (balise de suivi des conversions). Par contre, ils ne reçoivent pas d'informations qui permettraient d'identifier personnellement les utilisateurs. Si vous souhaitez ne pas être associé au système de tracking, vous pouvez refuser l'installation du cookie nécessaire pour cela – par exemple en modifiant les paramètres de votre navigateur pour refuser l'insertion de cookies de manière générale.

Dans le cadre du Google Remarketing et à des fins de marketing, votre comportement de navigation est répertorié au moyen de cookies, sous une forme anonyme et pour adapter les offres publicitaires à vos intérêts. En aucun cas, ces technologies ne collectent ou stockent des données personnelles qui permettraient de tirer des conclusions sur votre identité.

10.2 Google Places API

Afin de faciliter à nos clients la recherche basées sur la localisation et de compléter automatiquement les données d'adresse, nous utilisons Google Places API. Les données collectées par une recherche avec le support de Google Places API sont soumises aux conditions d'utilisation de Google. Google traite les données sur l'utilisation de la localisation par l'utilisateur. Vous trouverez plus d'informations en suivant ce lien: <https://developers.google.com/maps/terms/>

10.3 Plateforme Google Marketing



Sur nos pages internet, nous utilisons la fonction de la plateforme Google Marketing pour exploiter l'utilisation de nos pages internet et pour permettre à Google, à nous-mêmes et aux autres annonceurs qui travaillent avec la plateforme Google Marketing de vous présenter des publicités pertinentes. Pour ce faire, un cookie est installé sur le disque dur de votre ordinateur. À l'aide de ce cookie, votre navigateur se voit doté d'un numéro d'identification (ID) pseudonyme et collecte des informations concernant les publicités affichées dans votre navigateur et les accès aux publicités. Les informations collectées par le cookie sur votre utilisation des pages internet sont généralement transférées à un serveur situé aux USA et y sont stockées. Sur la base des informations recueillies, votre navigateur se voit attribuer des catégories correspondant à vos intérêts. Ces catégories sont utilisées pour afficher les publicités correspondant à vos intérêts. Outre à la modification des paramètres de votre ordinateur, vous pouvez aussi avoir recours à un navigateur plug-in pour désactiver définitivement le cookie de la plateforme Google Marketing.

10.4 *Google Analytics, Google Tagmanager Google Firebase et DashThis*

Pour nos pages internet et les applications, nous utilisons Google Analytics, Google Tagmanager et potentiellement Google Firebase (services d'analyse de Google Inc. « Google ») ainsi que DashThis de Moment Zero pour analyser le comportement des utilisateurs. L'analyse de l'utilisation de l'offre nous permet d'adapter mieux encore l'offre aux besoins des clients. Les données d'utilisation ne sont pas liées aux données personnelles. Le cas échéant, Google et Moment Zero peuvent transférer des informations anonymes d'utilisation à des tiers, si la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent les informations au nom de Google et/ou de Moment Zero. En aucun cas, Google ne recoupera votre adresse IP avec d'autres données Google. Google Analytics et DashThis de Moment Zero utilisent des cookies par analyser les pages internet. Les informations générées par les cookies peuvent être utilisées par Google et Moment Zero pour évaluer votre utilisation du site internet. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies par une modification des paramètres de votre ordinateur. Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, vous risquez de ne plus pouvoir utiliser pleinement l'ensemble des fonctions de toutes les pages internet et toutes les applications.

Vous trouverez ici des informations complémentaires sur la déclaration de protection des données :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

<https://dashthis.com/terms/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

10.5 *Mautic*

Pour une communication optimale avec nos clients sur nos canaux, nous utilisons la solution «Open Source Marketing Automation» appelée Mautic. Mautic installe un cookie permanent sur le site internet et dans les applications, si votre appareil n'a pas déjà un cookie Mautic. Si vous avez déjà utilisé une de nos pages utilisant Mautic, vous disposez probablement déjà d'un cookie Mautic. Même si ce cookie est placé sur d'autres sites internet, les données concernant la visite de nos sites internet sont accessibles uniquement pour nous. Il ne nous est également pas possible d'utiliser ce cookie pour enregistrer ou visualiser des données sur vos visites sur d'autres sites internet.

Nous utilisons des cookies Mautic, entre autre, pour analyser votre utilisation de nos sites afin de pouvoir les améliorer constamment. Les mails envoyés avec l'aide de Mautic utilisent des technologies de tracking. Nous utilisons ces données principalement pour connaître les thèmes qui vous intéressent, en constatant que nos mails ont été ouverts ou non et sur quelles pages vous cliquez. Nous utilisons ensuite ces données pour lier les mails que nous vous envoyons pour améliorer nos services avec des données de tracking et de profilage existantes.

Vous trouverez ici des informations sur la protection des données pour d'autres produits logiciel et plateformes (liste non exhaustive):



Search Metrics

Déclaration de confidentialité Search Metrics:

<https://www.searchmetrics.com/de/datenschutz/>

Facebook

Déclaration de confidentialité Facebook Conversion Pixel:

<https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram

Déclaration de confidentialité Instagram:

<https://fr-fr.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

LinkedIn

Déclaration de confidentialité LinkedIn:

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=fr_FR

Twitter

Déclaration de confidentialité Twitter:

<https://twitter.com/fr/privacy>

YouTube

Déclaration de confidentialité YouTube:

<https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=fr>

Flockler

Déclaration de confidentialité Flockler:

<https://flockler.com/privacy-policy>

Data Processing Addendum Flockler avec informations complémentaires:

<https://flockler.com/dpa>

Si vous souhaitez bloquer l'utilisation de ces outils, veuillez procéder comme décrit dans les sections énumérées ou comme décrit au point 9.3.

11. Possibilités de contrôle

Nous vous proposons plusieurs options au choix en lien avec les données vous concernant que nous traitons:

- Refus de l'utilisation de vos données, à condition que ce refus n'ait pas d'impact sur les fonctionnalités de l'offre. En principe, vous pouvez révoquer à tout moment un consentement donné précédemment dans ce contexte, y compris le consentement de recevoir de messages via e-mail, SMS ou des notifications « push » (messages affichés sur votre smartphone) ou dans une application.
- Suppression des données, à condition qu'il n'existe pas de délais de conservation légaux.
- Correction de données erronées.
- Refus, limitation ou restriction de l'utilisation de données personnelles, à condition que cela n'entraîne pas la fonctionnalité de l'offre.

Sous réserve des intérêts légitimes de l'ACS dans le contexte de l'offre ou dans le cadre de l'accomplissement des obligations légales.

Nous tenons également à attirer votre attention sur le fait que lors d'une désactivation, certains services, fonctionnalités et informations utiles pour vous ne pourront plus être mises à disposition. Cela peut rendre difficile, voire impossible la vérification appropriée ou la fourniture de conseils et d'assistance utiles pour comparer, utiliser ou acheter des produits, prestations et services. Dans ce cas, l'ACS décline toute responsabilité.



12. Changement de conditions

Au fil du temps, les conditions peuvent changer, particulièrement aux fins de répondre aux exigences légales, en cas de changement des besoins de l'entreprise ou lors d'adaptations ou de modifications de l'offre ou dans le but de fournir des fonctionnalités supplémentaires/meilleures. Nous vous prions de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité. Vous trouverez la version actuelle sur ce site internet. En cas de changement significatif, vous en serez informé de manière appropriée.

13. Contact

Les demandes écrites peuvent être envoyées à l'adresse suivante :

Automobile Club de Suisse, Section Vaud

Chemin des Gavardes 7

CH - 1073 Savigny

Suisse

acs.vaud@acs.ch

14. Règlement des litiges ou dépôt de plainte

Si vous voulez formuler des doléances par rapport au respect de cette déclaration de confidentialité de notre part, nous vous prions de prendre contact avec nous. Nous ferons une enquête au sujet de toute plainte ou tout litige relatif à l'utilisation et la divulgation de données personnelles dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité et conformément aux lois en vigueur, et nous ferons tout pour résoudre ces litiges. For juridique exclusif pour tous types de procédure est Lausanne, en Suisse.

15. Siège de l'Automobile Club de Suisse, Section Vaud

Adresse de l'ACS Vaud:

Automobile Club de Suisse, Section Vaud

Chemin des Gavardes 7

CH - 1073 Savigny

Savigny, le 1^{er} septembre 2023